



POLÍTICAS DE TURISMO DE SOSTENIBILIDAD



Conscientes de la importancia de mantener un desarrollo turístico sostenible, y asumidos los principios adoptados específicamente en la Norma Técnica Sectorial NTS–TS 003, **VIAJES ORFY** se compromete a llevar a cabo una gestión sostenible de sus actividades, mediante la adopción de compromisos orientados a prevenir, eliminar o reducir el impacto de nuestras instalaciones y actividades en los destinos que ofertamos en nuestro portafolio de servicios, así como optimizar la sostenibilidad de **VIAJES ORFY**, mejorando su comportamiento con el entorno.

En ese mismo sentido, **VIAJES ORFY** ha adoptado la siguiente política de turismo sostenible, mediante la cual se compromete a cumplir los requisitos establecidos en la Norma Técnica Sectorial NTS–TS 003, que incluye, entre otros, los requerimientos legales que regulan los efectos generados por la actividad turística.

Así mismo, nos comprometemos a motivar y capacitar a nuestro personal con acciones formativas y de concientización sobre los principios del turismo sostenible, a promover las buenas prácticas medioambientales en el entorno, participar en actividades externas, e informar tanto interna como externamente sobre los avances y actuaciones medioambientales de la empresa.

Uno de nuestros principales objetivos es perfeccionar la gestión sostenible, asumiendo los compromisos de mejora continua en todos los ámbitos de la sostenibilidad: sociocultural, económico y ambiental, así como en la satisfacción del cliente. Para ello, se someterán los proyectos de futuras ampliaciones de las instalaciones o actividades a criterios de sostenibilidad y eficiencia en el uso de recursos.

Esta política de turismo sostenible se actualizará siempre que las circunstancias lo requieran, adoptando y publicando en ambos casos nuevos objetivos de sostenibilidad.

OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD

- Controlar y optimizar los recursos hídricos y energéticos.
- Lograr el aprovechamiento de los residuos sólidos.
- Brindar capacitación a sus empleados en temas ambientales, socioculturales y económicos.
- Sensibilizar a sus clientes en la conservación y protección del medio ambiente entre otros temas sostenibles.

Con el fin de hacer conocer la política, el responsable de la documentación del sistema de gestión de sostenibilidad, la difunde al personal vinculado y la mantiene a disposición para el público y para otras partes interesadas.

NOS PERMITIMOS INFORMARLE LOS PROGRAMAS DE SOSTENIBILIDAD QUE ACTUALMENTE DESARROLLAMOS:

- Uso eficiente del papel.
- Manejo de productos de aseo ecológicos.
- Uso eficiente del agua.
- Uso eficiente de la energía.
- Sensibilización de los clientes.
- Formación en temas de sostenibilidad.

Nuestro impacto con la sociedad nos hace responsables de promover la compra de los productos y servicios que ofrecen las comunidades en temas de sostenibilidad. Esta política será revisada cada año o cuando se requiera por algún cambio significativo y se encuentre publicada en nuestras instalaciones y documentos oficiales para el conocimiento del público en general y de nuestros clientes y proveedores.



SUSTAINABILITY TOURISM POLICIES



Aware of the importance of maintaining a sustainable tourism development, and assuming the principles specifically adopted in Sectorial Technical Standard NTS-TS 003, VIAJES ORFY undertakes to carry out a sustainable management of its activities, by adopting commitments aimed at preventing , Eliminate or reduce the impact of our facilities and activities on the destinations we offer in our service portfolio, as well as optimize the sustainability of VIAJES ORFY, improving its behavior with the environment.

In the same vein, VIAJES ORFY has adopted the following sustainable tourism policy, in which it undertakes to comply with the requirements established in Sectorial Technical Standard NTS-TS 003, which includes, among others, the legal requirements that regulate the effects generated By the tourist activity.

Likewise, we commit ourselves to motivate and train our staff with training and awareness actions on the principles of sustainable tourism, to promote good environmental practices in the environment, to participate in external activities, and

to report both internally and externally on the progress and Environmental actions of the company.

One of our main objectives is to improve sustainable management, assuming the commitments of continuous improvement in all areas of sustainability: socio-cultural, economic and environmental, as well as customer satisfaction. For this, the projects of future extensions of the facilities or activities will be submitted to criteria of sustainability and efficiency in the use of resources.

This sustainable tourism policy will be updated whenever circumstances require, adopting and publishing in both cases new sustainability objectives.

SUSTAINABILITY OBJECTIVES

- Control and optimize water and energy resources.
- Achieving the use of solid waste.
- Provide training to employees on environmental, socio-cultural and economic issues.
- Sensitize its clients in the conservation and protection of the environment among other sustainable topics.

In order to make the policy known, the person responsible for the documentation of the sustainability management system, disseminates it to the related personnel and makes it available to the public and other interested parties.

WE WILL INFORM YOU OF THE SUSTAINABILITY PROGRAMS THAT WE CURRENTLY DEVELOP:

- Efficient use of paper.
- Handling of ecological cleaning products.
- Efficient use of water.
- Efficient use of energy.
- Awareness of customers.
- Training in sustainability issues.

Our impact with society makes us responsible for promoting the purchase of products and services offered by communities on sustainability issues. This policy will be reviewed every year or when it is required for any significant change and is published in our facilities and official documents for the knowledge of the general public and our customers and suppliers.